



PROTOCOLLO D'INTESA
TRA
IL MINISTRO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E L'INNOVAZIONE
E
POSTE ITALIANE S.P.A.

per la realizzazione di servizi avanzati per il cittadino

Il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione
e
Poste Italiane s.p.a.

D'ora innanzi congiuntamente definite le "Parti" o, singolarmente, la "Parte"

VISTI

- il decreto del Presidente della Repubblica 7 maggio 2008 con il quale l'On.le Prof. Renato Brunetta è stato nominato Ministro senza portafoglio;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 maggio 2008 con il quale è stato conferito all'On.le Prof. Renato Brunetta l'incarico per la pubblica amministrazione e l'innovazione;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 giugno 2008 con il quale è stata conferita la delega di funzioni per la pubblica amministrazione e l'innovazione;
- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 , recante il Codice dell'Amministrazione digitale aggiornato con le modifiche introdotte dal D.L.gs.4 aprile 2006;

CONSIDERATO CHE

- il Ministro è delegato ad esercitare funzioni di impulso e promozione delle politiche di innovazione volte a migliorare la qualità dei servizi pubblici verificandone l'efficienza, l'efficacia e l'economicità, realizzando programmi di sostegno all'innovazione nelle Amministrazioni pubbliche, basati sullo sviluppo e la condivisione delle conoscenze e del capitale umano e sulla creazione di condizioni favorevoli ai processi di Innovazione;
- Poste, ai sensi degli artt. 3, 4 e 23 del D.Lgs 22 luglio 1999, n 261 di attuazione della direttiva europea 97/67/CE, concernente regole comuni per lo sviluppo intorno ai servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio, è incaricata di fornire il servizio postale universale e i servizi postali riservati;
- Poste espleta, altresì, servizi finanziari di Bancoposta ai sensi del D.P.R. n. 144/2001 nonché servizi in materia informatica;
- Poste è presente in maniera capillare sull'intero territorio nazionale, anche attraverso un'articolata e capillare rete di sportelli postali, ed ha maturato una specifica esperienza nella progettazione e nella gestione di soluzioni integrate di elevata complessità, al fine di favorire l'accesso dei cittadini ai servizi e alle risorse pubbliche e di consentire la realizzazione di quegli obiettivi di efficienza che l'Amministrazione si pone nell'erogazione dei servizi pubblici;
- in virtù dei rapporti convenzionali già in essere e delle pregresse esperienze maturate, Poste risulta costituire un idoneo partner strategico della Pubblica Amministrazione nell'erogazione di servizi ai cittadini nell'ambito del progetto "Reti amiche";
- il modello proposto dell'iniziativa "Reti amiche" consente la creazione di reti che si affiancano agli sportelli della Pubblica Amministrazione avviando procedimenti virtuosi in grado di favorire l'accesso dei cittadini ai servizi delle P.A., specie nei territori marginali, accentuando nel contempo l'efficienza dell'intero sistema;

RITENUTO OPPORTUNO

- concordare una linea di intervento congiunta tra il Ministro e Poste, al fine di dare vita a iniziative coordinate in grado di assicurare i necessari livelli di efficienza;
- definire le modalità operative per la realizzazione degli interventi sulle aree individuate;
- individuare i criteri generali di realizzazione delle successive fasi gestionali e organizzative e gli impegni prioritari di competenza che potranno, successivamente, essere ulteriormente integrati e coordinati.

CONVENGONO QUANTO SEGUE

ART 1 Finalità ed obiettivi

1. Con il presente atto (di seguito "Protocollo"), le Parti intendono avviare un rapporto di collaborazione volto a individuare soluzioni e strumenti finalizzati a migliorare l'efficienza dell'amministrazione pubblica per:
 - promuovere e potenziare i servizi, già oggi disponibili al cittadino ed erogati da Poste, anche attraverso le società del gruppo;
 - estendere la diffusione e l'erogazione di alcuni servizi già oggi attivi, ancorché in fase sperimentale e/o in specifiche aree geografiche.

ART 2 Aree di intervento

- A) Poste manifesta sin d'ora la propria disponibilità, in conformità a quanto previsto dalle specifiche convenzioni, ad assicurare l'operatività dei servizi di seguito elencati, già attivi in tutti i 5740 Uffici Postali dotati di "Sportello Amico":
 - Rilascio e Rinnovi dei Passaporti
 - Rilascio e Rinnovi dei Permessi di Soggiorno
 - Riscossione dei Contributi Previdenziali
 - Riscossione dei Bollettini Infortuni Domestici
 - "INPS Card".
- B) Poste manifesta, inoltre, sin d'ora la propria disponibilità a concordare, con le amministrazioni competenti - previa la realizzazione degli eventuali necessari interventi - modalità e termini con cui dare ulteriore diffusione e rendere progressivamente attivi presso la propria rete di uffici postali, ove questo sia previsto, i seguenti servizi:
 - Servizio Gestione Concorsi Pubblici
 - Visti Passaporto
 - Certificati Anagrafici
 - Dichiarazioni di Smarrimento
 - Estratti Conto INPS
 - Poste Check UP/Poste Check Up @
 - Fascicolo Paziente
 - Riscossione Ticket Sanitari
 - Richiesta o Rinnovo di rilascio delle tessere regionali di circolazione a condizioni agevolate

Le Parti si riservano di individuare congiuntamente ulteriori servizi e attività da erogare a favore del cittadino fra cui, in particolare, altri servizi relativi all'area sanitaria e alla dematerializzazione della corrispondenza. A tal fine potranno essere concordate con le competenti amministrazioni specifiche modalità di erogazione degli stessi.

ART 3
Attuazione del Protocollo

1. Le modalità di attuazione della collaborazione verranno concordate nel rispetto della normativa vigente, tenuto conto degli specifici progetti da realizzare e delle attività a tal fine previste.
2. Le attività riguardanti l'erogazione dei servizi già disponibili, ex art. 2, lettera A) del Protocollo, sono disciplinate da convenzioni e/o accordi specifici fra Poste e le Amministrazioni o gli Enti interessati.
3. Le attività riguardanti l'erogazione dei servizi da ampliare, ex art. 2, lettera B), verranno regolate da convenzioni e/o accordi specifici che potranno essere stipulati tra Poste e le Amministrazioni o gli Enti interessati.
4. Il Ministro si impegna altresì a farsi promotore degli accordi di cui ai precedenti paragrafi 2 e 3.

ART 4
Disposizioni finali

1. Al fine di garantire la piena operatività delle attività di cui al Protocollo è istituito un gruppo di lavoro misto composto da 6 partecipanti, di cui 3 designati dal Ministro e 3 da Poste.
2. Le attività di verifica e monitoraggio delle iniziative oggetto del Protocollo sono espletate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le tecnologie e da Poste per la parte di sua competenza.
3. Le Parti si impegnano a divulgare il Protocollo e le attività oggetto del medesimo attraverso comunicati stampa, siti istituzionali, nonché ogni eventuale ulteriore iniziativa che verrà di concerto individuata.
4. Il Protocollo sarà valido ed efficace dalla data di sottoscrizione e fino al 31/12/2011

Roma, 8 luglio 2008

Il Ministro per la Pubblica Amministrazione
e l'Innovazione

Renato Brunetta

L'Amministratore Delegato
di Poste Italiane spa

Massimo Sarmi